

# POLITICA PER LA QUALITÀ

**Cluster Music S.r.l. Società Benefit** crede appassionatamente nello studio della musica come forma di benessere e miglioramento individuale, ispirando ogni studente a raggiungere la propria personalità artistica lungo tutto il percorso musicale.

Cluster mira ad accrescere la soddisfazione dei propri allievi e collaboratori tramite l'applicazione efficace di un Sistema Qualità conforme alla UNI EN ISO 9001:15, ponendosi obiettivi chiari e misurabili per il miglioramento continuo attraverso l'analisi del rischio e delle opportunità, il monitoraggio interno e l'assicurazione della conformità ai requisiti cogenti e volontari applicabili.

Cluster ha scelto di essere una Società Benefit per poter integrare nel proprio percorso formativo e attività quotidiane un impegno concreto verso il bene comune, cercando di migliorare la società, la cultura e l'ambiente che ci circonda. Questa scelta sottolinea l'impegno di Cluster verso un modello di responsabilità sociale, dove la qualità della formazione musicale va di pari passo con il nostro impegno per la comunità.

Mettendo a disposizione le risorse necessarie per il loro raggiungimento, la Direzione ha stabilito i seguenti impegni:

## > Formazione musicale di qualità per tutti

Offrire percorsi formativi che spaziano dal classico al jazz, dal rock alla musica contemporanea, progettati per valorizzare ogni talento e ogni personalità musicale. I corsi sono divisi per fasce di età, in modo che ogni studente possa seguire un percorso formativo adeguato alle sue esigenze e al suo livello di sviluppo, dal base al professionale.

## Unione e connessione attraverso la musica

Corsi di gruppo, eventi e progetti collettivi offrono occasioni non solo per conoscere nuove persone ma per lavorare insieme e crescere in un ambiente di scambio e serenità, costruendosi una vera e propria rete.

#### > Diffusione della cultura musicale

Organizzare eventi musicali in modo continuativo, perché diventino veri e propri punti di riferimento per la comunità musicale. Concerti, saggi e spettacoli non sono solo occasioni per gli allievi di esibirsi, ma momenti fondamentali in cui imparano a vivere l'emozione del palco fin da subito, così che questo diventi un luogo di scambio, connessione e trasformazione. La nostra missione è preparare ogni studente a vivere la musica non solo come artista, ma come comunicatore di emozioni autentiche.

#### > Valorizzazione della tradizione musicale italiana

Profondamente legati alla nostra tradizione musicale, il nostro impegno è valorizzarla ogni giorno, con un'attenzione particolare al pop italiano, che da sempre è parte integrante della nostra identità culturale. Per Cluster è fondamentale trasmettere la musica italiana, con il suo patrimonio di artisti e influenze, integrandola nei propri programmi formativi. In questo modo, non solo viene preservata ma anche arricchita l'eredità musicale italiana, offrendo agli studenti un ponte tra passato e futuro, tra tradizione e innovazione.

## > Supporto alla crescita professionale dei musicisti

Oltre alla formazione, Cluster si impegna a supportare ogni suo studente nel percorso di crescita professionale, offrendo opportunità pratiche che favoriscano l'ingresso nel mondo del lavoro musicale.

## > Un luogo di crescita per i nostri collaboratori

Ogni persona che lavora con Cluster è parte di questa missione. Vogliamo che il nostro team si senta supportato, rispettato e motivato, per crescere insieme in un ambiente stimolante e inclusivo.

#### > Un ambiente sostenibile e responsabile

Crediamo che ogni piccola azione conti. La nostra Accademia si impegna a ridurre l'impatto ambientale, promuovendo l'uso di tecnologie come la web app 'MyCluster' che ci aiutano a lavorare in modo più ecologico, e adottando pratiche sostenibili anche nella gestione dei rifiuti.

Milano, 22 ottobre 2025

La Direzione Vicky Schaetzinger